

# Manutan

Iedereen mee van DB naar DC



All you need. With love.



“Manutan staat voor het ontzorgen van haar klanten door met hen mee te denken en te adviseren en zo een strategische partner te zijn op inkoopgebied. Dit partnerschap verwachten wij ook van onze pensioenuitvoerder. Het creëren van meer pensioenbewustzijn onder al onze medewerkers is belangrijk voor ons. Het is voor ons van belang dat onze werknemers allemaal betrokken zijn bij hun pensioen. Bovendien willen we als moderne werkgever een pensioenoplossing bieden die aansluit bij de diverse wensen van onze medewerkers.” aldus Lydia Rongen, HR Director Benelux bij Manutan.

## De situatie

Manutan is een bekende leverancier van artikelen voor kantoor, magazijn, werkplaats en buitenterrein. Manutan levert in 17 landen meer dan 200.000 producten aan 1 miljoen klanten om werken elke dag leuker, makkelijker, veiliger en succesvoller te maken. Van intern transport & opslag, kantoorartikelen, afvalverwerking, gereedschap tot milieu, schoonmaak en persoonlijke veiligheid. Ook verzorgt het bedrijf de complete inrichting van kantine, receptie, werkplaats, kantoor en buitenterrein.

Sinds de eerste stappen in 1946 heeft Manutan nu ruim 2.200 medewerkers in 17 landen, waarvan ruim 230 in Nederland met een hoofdkantoor in Den Dolder. Manutan stelt het belang van medewerkers, klanten en de samenleving voorop en heeft dit in haar visie verwoord als ‘Ondernemen voor een betere wereld’. Het hebben van een gezonde bedrijfsvoering en het zijn van een goede werkgever valt samen met deze visie.

## De aanpak

Het contract bij het bedrijfstakpensioenfonds liep af; vanuit goed werkgeverschap gezien een mooi moment om het pensioenaanbod in de markt te onderzoeken. Een hele duidelijke wens was om het pensioen meer te laten aansluiten bij deze tijd waarbij wat te kiezen valt en de pensioenregeling niet meer one size fits all is. Uit de markt-inventarisatie samen met de adviseur bleek een DC-regeling het best te passen bij de wensen: meer keuzevrijheid en verantwoordelijkheid bij de werknemer neerleggen, en het aansluiten bij de maatschappelijke ontwikkelingen op pensioengebied.

Vervolgens is in samenspraak met de medezeggenschap een tender uitgezet waarna kennismaking met een aantal geselecteerde partijen volgde. Hieruit kwamen vooral grote verschillen in communicatie met de eindgebruiker naar voren; een belangrijk criterium gezien de diversiteit in achtergrond van medewerkers bij Manutan en de doelstelling van betrokkenheid van iedereen.

LifeSight sprong er positief uit met haar nieuwe generatie DC-pensioenregeling, die pensioen beschouwt als een waardevolle arbeidsvoorwaarde. Met een onafhankelijk organisatiemodel waarbij de beste partijen in de markt worden gecombineerd, biedt LifeSight een innovatieve pensioenoplossing met een uitgekende communicatiemix.

## De verwachting

De nieuwe pensioenregeling van Manutan moet passen bij iedereen en voldoende diepgang bieden voor financieel onderlegden en niet te ingewikkeld zijn voor de meer praktisch ingestelden. Met oog voor het ontzorgen van de medewerkers door de communicatieaanpak af te stemmen op de diverse samenstelling van de werknemers. En ze bij de hand nemen door inzicht te geven, te laten zien wat je kunt verwachten en wat je zelf nog kunt doen.

Effectieve deelnemerscommunicatie is cruciaal om betrokkenheid bij alle medewerkers te realiseren. Om een breed draagvlak te creëren voor de overstap van DB naar DC is een communicatieteam samengesteld met een vertegenwoordiging van werknemers, de OR en de werkgever. Van daaruit is een gezamenlijk communicatieplan opgesteld om iedereen te bereiken en te betrekken tijdens het hele overgangstraject en implementatie. Door het inzetten van voorlichtingsbijeenkomsten, online webinars, een brief en spreekuren werd een gevarieerd palet van communicatiemiddelen aangeboden om alle medewerkers op de hoogte te brengen van de nieuwe pensioenregeling en de bijbehorende keuzemogelijkheden.

## Het resultaat

Manutan heeft de nieuwe regeling inmiddels ingevoerd voor alle medewerkers in Nederland. In het implementatietraject heeft LifeSight een centrale rol gespeeld qua communicatie en begeleiding van de medewerkers tijdens de overgang van DB naar DC. Ook de OR speelde een belangrijke rol in het traject en heeft onafhankelijke ondersteuning gekregen om haar taak goed te kunnen vervullen. De medewerkers hebben geen enkel bezwaar, wat het logische resultaat is van het goede implementatietraject. Manutan kan haar medewerkers een moderne pensioenregeling bieden waarbij duidelijk is wat de werkgever bijdraagt en wat je zelf kunt doen, zoals bijsparen, zodat het pensioen beter aansluit op de persoonlijke situatie. Dat er nu wat te kiezen valt voor de werknemers biedt meer perspectief en bewustwording, wat de betrokkenheid bij het pensioen vergroot. Ongeacht het kennisniveau van de medewerkers heeft nu iedereen een persoonlijke pensioenregeling die inspeelt op de wensen en behoeftes van elke werknemer.

## Contact

Bij vragen of voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

**Edwin van den Oever**

+31 (0)6 51 61 53 73

**Mariel van der Veer**

+31 (0)6 34 08 19 97

## Meer informatie & contact

Voor meer informatie over wat LifeSight voor uw organisatie kan betekenen, kunt u contact met ons opnemen

088 543 3500 • [lifesight.nl@lifesight.com](mailto:lifesight.nl@lifesight.com)

[www.LifeSight.nl](http://www.LifeSight.nl)



Het deelnemersportaal en de app spelen een centrale rol in de werknemerscommunicatie. De LifeSight pensioenregeling kan volledig op de situatie van een werknemer worden toegesneden. In aanvulling op het online portaal [MijnLifeSight](#) biedt de LifeSight app nog sneller en eenvoudiger inzicht in de pensioensituatie. Informatie over de beleggingsmix, rendement, maandelijks premie en nog veel meer. Het portaal en de app zijn eenvoudig en intuïtief in het gebruik en zorgen ervoor dat werknemers meer betrokken raken bij hun pensioen.



Willis Towers Watson 